

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER VEILIGHEIDSREGELING

Type actie: Vrijwillige terugroeping van producten
Product: Thule RideAlong fietsstoeltje #100106-100108

Beste Thule-klanten,

U ontvangt deze brief, omdat uit onze administratie blijkt dat u het Thule RideAlong fietsstoeltje hebt aangeschaft.

Bij de Thule Group nemen we kwaliteit zeer serieus en productveiligheid is onze topprioriteit. We voeren uitgebreide tests uit om ervoor te zorgen dat onze Thule producten voldoen aan alle wereldwijde branchenormen en -voorschriften. Helaas hebben we vastgesteld dat de harnasvulling van Thule RideAlong vlamvertragende decaBDE kan bevatten die de wettelijke limieten overschrijdt, wat een chemisch gevaar met zich meebrengt.

De Thule Group voert een **vrijwillige terugroepactie** uit voor alle Thule RideAlong fietsstoeltjes die zijn geproduceerd tussen 1 maart 2021 en 31 oktober 2023 in samenwerking met de bevoegde autoriteiten in de relevante EU-lidstaten, de Amerikaanse Commissie voor de veiligheid van het product (CPSC), Health Canada en andere bevoegde nationale autoriteiten.

Houd er rekening mee dat alleen producten die tijdens de bovengenoemde periode zijn vervaardigd, onder deze terugroepactie vallen. Thule RideAlong 2 of andere producten zijn niet inbegrepen.



Hierboven ziet u een representatieve foto van het fietsstoeltje. U kunt bepalen of uw fietsstoeltje binnen de terugroepoplossing valt door te kijken naar het productnummer en de datumcode, die zich onder het zitje bevinden (zie onderstaande afbeelding).



Wat willen we dat u doet

Wij verzoeken u onmiddellijk de volgende acties te ondernemen:

1. Stop onmiddellijk met het gebruik van de Thule RideAlong totdat u de hieronder beschreven stappen heeft gevolgd.
2. Zoek het productlabel onder het fietsstoeltje en lees de 1^e rij
 1. Het formaat van het productlabel is het artikelnummer van het product/jaar/maandlopend artikelnummer
 1. Op de foto hierboven:
 1. Productartikelnummer: 100107
 2. Jaar: 17, dat wil zeggen 2017
 3. Maand: 10, dat wil zeggen oktober
3. Als u naast het productlabel een QC 2024-sticker aantreft, is uw fietsstoeltje al gecontroleerd en veilig te gebruiken, ongeacht de datum.

Als u een product heeft binnen de herroepingsdatum van maart 2021 tot en met oktober 2023, vragen wij u de volgende acties te ondernemen:

Als u een product heeft binnen de herroepingsdatum van maart 2021 tot en met oktober 2023, vragen wij u de volgende acties te ondernemen:

- Bezoek de website van Thule om u te registreren voor een vervangende harnasvulling die rechtstreeks naar u wordt verzonden. Together with the replacement harness you will receive instructions of how to replace the harness and to return the affected harness
 - Regio Europa & RoW: www.thule.com/recallthuleridealongerow
 - Regio Amerika: www.thule.com/recallthuleridealongamer

Gebruik de Thule RideAlong pas wanneer u een vervangend onderdeel hebt ontvangen en de betrokken gordelbekleding hebt vervangen door het reserveonderdeel.

Houd er rekening mee dat er niets in rekening wordt gebracht in verband met deze terugroepactie. Houd er rekening mee dat deze terugroepactie beperkt is tot eenheden met een productiedatum van maart 2021 tot en met oktober 2023.

Als u nog vragen hebt, aarzel dan niet om de website van Thule te bezoeken of contact op te nemen met de klantenservice van Thule:

- Regio Europa & RoW: thuleridealong.erow@thule.com
- Regio Amerika: thuleridealong.americas@thule.com

Hartelijk dank voor uw medewerking en onze excuses voor het eventuele ongemak.

Met vriendelijke groeten,

Bojan Baric

Global Director Plant Quality

Emily Kolmotycki

Product Manager Juvenile & Pets